

Informationen für Patienten

Der erste Arztbesuch in der Praxis

Willkommen – liebe Patientin, lieber Patient

Hier finden Sie einige administrative Informationen um Ihnen den Arztbesuch bei uns zu erleichtern.

Patientenstammdaten

Wir benötigen von Ihnen diverse Angaben, damit Ihre Arztrechnung von der Versicherung anerkannt wird und wir den Kontakt zu Ihnen gut aufrechterhalten können.

- Bringen Sie unbedingt Ihr Krankenkassen-Kärtchen mit.
- Erkundigen Sie sich, wo Sie unfallversichert sind bei Krankenkasse oder über Arbeitgeber

Medikamenten-Nachbestellung

Für eine reibungslose Medikamenten-Nachbestellung benötigt der Arzt von Ihnen zur Überprüfung:

- Name, Geburtsdatum, Adresse
- Medikamentenname inkl. mg-Angabe
- Packungsgrösse und Dosierung

Mit diesen Angaben können Patienten des Ärztehauses am Dorfplatz ihre Medikamente schnell und unkompliziert per Mail bei aerztehaus.grabs@hin.ch oder telefonisch nachbestellen.

Hausarzt - Versicherungsmodelle über Pizol Care, Ärztenetzwerk Werdenberg-Sarganserland

Wir sind, wie fast alle Hausärzte in der Region dem Ärztenetzwerk Pizol Care angeschlossen und bieten zusammen mit den Krankenversicherungen ein Hausarzt-Versicherungsmodell an.

Eine gute Wahl:

Im Hausarztmodell koordiniert Ihre Hausärztin/Ihr Hausarzt die Behandlungen und überweist Sie wenn nötig an das geeignete Spital oder den geeigneten Spezialarzt bzw. die geeignete Spezialärztin. Anonyme Call-Center oder mehr oder weniger zufällig ausgewählte Spezialisten sind auch eine Möglichkeit, aber Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt kennt Sie und Ihre Bedürfnisse mit Abstand am besten. Ihre Krankenversicherung gewährt Ihnen zu den Vorteilen, die ein Hausarztmodell bietet, einen Prämienrabatt von 10-20%.

Das Hausarztmodell:

Ein Hausarztmodell ist eine Form von integrierter Versorgung. Dabei übernehmen die im Ärztenetzwerk Pizol Care organisierten Hausärztinnen und Hausärzte eine zentrale Rolle, in dem sie die ganze Behandlung ihrer Patientinnen und Patienten koordinieren. Dies beinhaltet auch die allfällige Überweisung an Spezialisten und Spitäler. Mit dieser Koordination kann im Vergleich zu Personen, die ihre Spezialärzte und Spitäler selber auswählen, eine qualitativ gute und kosteneffiziente Behandlung erreicht werden. Durch optimale Gestaltung der Abläufe und Überweisungsprozesse wird oftmals sogar die Behandlungsqualität verbessert. Hält sich eine Patientin bzw. ein Patient nicht an die Abmachungen und begibt sich ohne Abstimmung mit der

Hausärztin oder dem Hausarzt zu einem Spezialisten, kann dies dazu führen, dass die Versicherung die Kosten für die Behandlung nicht übernimmt.

Spielregeln im Hausarztmodell:

Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt ist (ausser bei Notfällen) immer die erste medizinische Anlaufstelle. Alle Überweisungen an Spezialisten und Spitäler werden von diesen angeordnet oder sind vorgängig mit ihnen abzusprechen. Konsultieren Sie also immer zuerst Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt.

Mehr Informationen und ob Ihre Krankenversicherung auch ein Hausarztmodell anbietet, finden Sie im untenstehenden Link: www.pizolcare.ch

Unfall - Was ist zu tun

Wenn Sie wegen eines Unfalls in ärztlicher Behandlung sind:

1. Klären Sie ab, wie Sie unfallversichert sind:

- Berufstätige sind für Berufsunfälle beim Arbeitgeber versichert. Bei Nicht-Berufsunfällen muss der Arbeitnehmer mehr als 8 Stunden pro Woche angestellt sein
- Nichtberufstätige haben meistens den Unfall in der Krankenversicherung eingeschlossen

2. Teilen Sie Ihrem Arbeitgeber mit, dass Sie sich verletzt haben. Sie müssen mit Ihrem Arbeitgeber eine Unfallmeldung ausfüllen. Sie erhalten so die Angaben zur Unfallversicherung und eine Schadensnummer. Oft kann die Unfallmeldung ausgedruckt werden.

3. Teilen Sie Ihrem Arzt oder einer Angestellten unserer Arztpraxis mit, bei welcher Unfallversicherung Sie versichert sind und teilen Sie ebenfalls die Schadensnummer mit. Die Arztrechnung geht dann direkt an die Unfall-Versicherung oder die Krankenversicherung, daher benötigen wir diese Angaben.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Adressänderungen

Bitte teilen Sie uns Wechsel und Neuerungen mit:

- neue Adresse
- neue Telefonnummer (Festnetz und Mobil)
- neue Mail-Adresse

Falls Familienmitglieder auch in unserer Praxis behandelt werden, teilen Sie uns bitte deren Namen ebenfalls mit.

Sie können uns diese Angaben per Post, per Telefon oder per Mail zukommen lassen.

Unsere Kontaktdaten finden Sie auf unserer homepage: www.aerztehaus-grabs.ch

Krankenkassen-Karte

Nehmen Sie zu jedem Arztbesuch die Krankenkassen-Karte mit. Das erspart uns viel administrativen Aufwand und Ihnen Ärger.

Die Arztpraxis benötigt folgende Angaben von der Krankenkassen-Karte:

- Ihre aktuellen Versicherungsdaten (Kasse und Adresse, Hausarzt-Modell, ...)
- Ihre aktuelle Heim-Adresse
- Ihre AHV-Nummer. Ohne die korrekte AHV-Nummer auf der Arztrechnung bezahlen nicht alle Krankenversicherungen die Arztrechnung

Nehmen Sie auch für Reisen ins Ausland Ihre Krankenkassen-Karte immer mit. Dies erleichtert Ihnen im Notfall den Zugang zu ärztlicher Hilfe.

Arztrechnung

Seit 2016 können Sie, falls es Ihre Krankenversicherung erlaubt, selbst entscheiden, ob wir Ihre Arztrechnung an Sie (Tiers garant) oder direkt an Ihre Krankenkasse (Tiers payant) senden sollen. In unserer Region wird vorwiegend mit dem Tiers payant - Modell abgerechnet.

Vorschriftsgemäss erhalten Sie in jedem Fall eine Rechnungskopie (Erklärung dazu siehe weiter unten).

Gewisse Laboranalysen werden extern vergeben. In diesem Fall erhalten Sie die separate Rechnung direkt vom externen Labor, bei uns meistens Labor Risch. Buchs. Diese begleichen Sie bitte persönlich. Mittels Rückforderungsbeleg können Sie den Betrag bei Ihrer Krankenkasse einfordern.

Bei Tiers-payant-Abrechnung müssen wir von Gesetzes wegen nicht-grundversicherungspflichtige Medikamente (sogenannte nicht-SL Präparate) separat abrechnen, falls Sie keine Zusatzversicherung bei Ihrer Krankenkasse abgeschlossen haben. Das heisst für Sie, dass Sie für diese Produkte eine Rechnung von uns erhalten, die an uns bezahlt werden muss oder Sie bezahlen diese direkt in bar bei uns am Empfang.

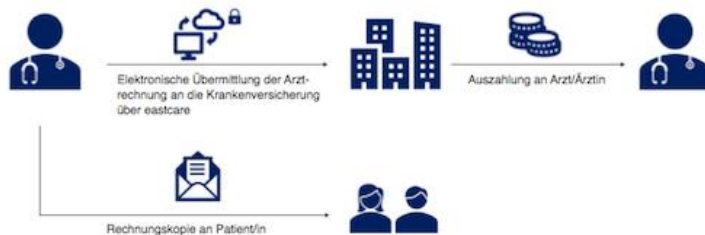
Für Patienten ohne Wohnsitz in der Schweiz oder mit ausländischer Versicherung ist eine direkte Barzahlung der gesamten Arztrechnung obligatorisch.

Was bedeuten Tiers garant und Tiers payant und wie läuft der Rechnungsversand ab?

1. Sie bezahlen die Rechnung selbst (Tiers garant)



2. Ihr Arzt schickt die Rechnung direkt an Ihre Krankenversicherung (Tiers payant)



Sie bezahlen die Arztrechnung selbst (Tiers garant)

Als Patient erhalten Sie die Rechnung direkt von Ihrem Arzt. Sie begleichen sie und fordern anschliessend den Betrag gemäss Anspruchsberechtigung bei Ihrer Krankenversicherung zurück.

Ihr Arzt schickt die Rechnung direkt an Ihre Krankenversicherung (Tiers payant)

Als Patient bezahlen Sie die Arztrechnung nicht selbst. Ihr Arzt/Ihre Ärztin schickt die Arztrechnung direkt Ihrem Krankenversicherer. Der Versicherer überweist dem Arzt/der Ärztin den geforderten Betrag und sendet Ihnen eine Rechnung über die eventuelle Franchise oder den Selbstbehalt. Gemäss Vorschrift erhalten Sie in jedem Fall eine Rechnungskopie, welche Ihnen vom Arzt/der Ärztin oder von eastcare im Auftrag des Arztes/der Ärztin zu Informations- und Kontrollzwecken zur Verfügung gestellt wird.

Die von Ihnen als Patient/in bezogenen medizinischen Leistungen werden im Rahmen der obligatorischen Kranken- und Unfallversicherung in der Regel elektronisch abgerechnet. Die entsprechenden Daten werden aus Effizienz- und Sicherheitsgründen über ein spezialisiertes Partnerunternehmen (eastcare) an die Versicherer verschickt. Die elektronisch versandten Patientendaten werden von eastcare keiner materiellen Prüfung unterzogen. Die Sicherheitsstandards sind analog E-Banking, so dass Daten unterwegs nicht eingesehen werden können.

Musterrechnung nach TARMED

TARMED ist der **Einzelleistungstarif**, welcher für sämtliche in der Schweiz erbrachten ambulanten ärztlichen Leistungen im Spital und in der freien Arztpraxis Gültigkeit hat.

Jede Einzelleistung ist mit Taxpunkten (AL - ärztliche Taxpunkte / TL - technische Taxpunkte) gewichtet. Für die Rechnungsstellung wird die Summe der Taxpunkte mit dem Taxpunktwert multipliziert, das heisst also:

(Taxpunkte AL + Taxpunkte TL) X Taxpunktwert = Total Einzelleistung

Der aktuell gültige Taxpunktwert für den Kanton St.Gallen beträgt CHF 0.83.

Und so liest sich eine Rechnung (Beispiel):

TP-Rechnung (Kopie für Patient)

Release 4.5G/de

1	Dokument	Identifikation	1662705029 · 09.09.2022 08:30:29		Seite: 1										
2	Rechnungssteller	GLN-Nr. (B)	7601002148092	Arztehaus am Dorfplatz AG	Tel: 081/771 31 21										
		ZSR-Nr. (B)	T198217	Dorfstrasse 6 · 9472 Grabs	Fax: 081/771 28 50										
3	Leistungserbringer	GLN-Nr. (P)	7601000113399	Herr Dr. med. Christoph Ritter	Tel: 081/771 31 21										
		ZSR-Nr. (P)	T198217	Dorfstrasse 6 · 9472 Grabs	Fax: 081/771 28 50										
	Patient	Name	Beispiel	GLN-Nr.	7601003001303										
		Vorname	Susanne												
		Strasse	Musterstrasse 5												
		PLZ	3600												
		Ort	Thun												
		Geburtsdatum	12.12.1965												
		Geschlecht	F	4	Assura Zürich 8048 Zürich										
		Falldatum													
		Fall-Nr.													
		AHV-Nr.													
		VEKA-Nr.													
		Versicherten-Nr.													
		Kanton	SG												
		Kopie	ja												
		Vergütungsart	TP	5	KoGu-Datum/-Nr. Rechnungs-Datum/-Nr. 09.09.2022 / 141316 Mahq-Datum/-Nr.										
		Gesetz	KVG												
		Behandlung	09.09.2022 - 09.09.2022												
		Behandlungsart	ambulant												
		Behandlungsgrund	Krankheit												
		Betriebs-Nr./-Name													
		Rolle/Ort	Arzt/Ärztin · Praxis												
6	Zuwelser	GLN-/ZSR-Nr.	/												
	Diagnose	Contract	A4; M3; A1	7											
	GLN-Liste		1/7601000113399												
	Bemerkung														
	8	9	10	11	12	13	14	15	16						
	Datum	Tarif	Taritziffer	Bezugsziffer	Si	St	Anzahl	TP AL/Preis	f AL	TPW AL	TP TL	f TL	TPW TL	A V P M	Betrag
	09.09.2022	001	00.0010			1	1.00	10.42	1.00	0.83	8.19	1.00	0.83	1110	15.45
				Konsultation, erste 5 Min. (Grundkonsultation)											
	09.09.2022	001	00.0015	00.0010		1	1.00	10.88	1.00	0.83	0.00	1.00	0.83	1110	9.03
				+ Zuschlag für hausärztliche Leistungen in der Arztpraxis											
	09.09.2022	317	1372.01			1	1.00	17.10		1.00				1110	17.10
				Area(HF): Hämatogramm III mittels automatisierter Methode: Hämatogramm II, plus 3 Leukozyten-Subpopulationen											
	09.09.2022	317	1245.01			1	1.00	14.20		1.00				1110	14.20
				Area(CHIMF): C-reaktives Protein (CRP), qn											
	09.09.2022	402	7680563180062			1	1.00	7.20		1.00				1110	7.20
				DAFALGAN Filmtabl 1 g 16 Stk											

17



Code	Satz	Betrag	MWSt	MWSt.-Nr.:	Gesamtbetrag:	55.68
0	0.00	55.68	0.00	Währung: CHF	davon PFL:	55.68
				IBAN: CH07 3080 8006 2458 7859 4	Fälliger Betrag:	55.70
				Referenz-Nr.: 46 92210 00000 00000 01014 13125		

- 1 Organisation / Praxis, welche die Rechnung ausstellt
- 2 Behandelnder Arzt (Leistungserbringer)
- 3 Personalien Patient
- 4 Adresse des Rechnungsempfängers
- 5 Rechnungsnummer und Rechnungsdatum
- 6 Überweisender Arzt, wenn Behandlung veranlasst wurde
- 7 Diagnose-Code gemäss Diagnose-Liste
- 8 Behandlungsdaten
- 9 Nummer des angewendeten Tarifs, z.B. 001=Tarmed
- 10 Verrechnete Menge pro Tarifposition
- 11 Taxpunkt der ärztlichen Leistung, z.B. "Konsultation erste 5 Min." wird mit 10.42 Taxpunkten bewertet
- 12 Taxpunktwert der ärztlichen Leistung
- 13 Taxpunkt der technischen Leistung
- 14 Taxpunktwert der technischen Leistung
- 15 Pflichtleistungscode (0=Pflichtleistung gemäss KVG, 1=Nichtpflichtleistung)
- 16 CHF-Betrag der einzelnen Tarifposition, berechnet nach obgenannter Formel, Rundung auf einen Rappen genau
- 17 Gesamttotal der Rechnung in CHF, Rundung auf 5 Rappen genau, QR-Code

Die HIN Charta

Die HIN Charta beschreibt in konzentrierter Form die zentralen Elemente der Datensicherheit im Gesundheitswesen. Als freiwillige Selbstverpflichtung geht die HIN Charta über das gesetzliche Minimum hinaus und formuliert einen integralen Ansatz für den Schutz sensibler Gesundheitsdaten. Die HIN Charta hat zum Zweck, die Awareness der Gesundheitsfachpersonen und damit die Datensicherheit im Schweizer Gesundheitswesen zu fördern. Das HIN Label und die HIN Charta sind untrennbar miteinander verbunden, denn die Verwendung des Labels setzt ein Bekenntnis zur Charta voraus.

Datensicherheit

- **Ich bin mir der besonderen Sensibilität von Gesundheitsdaten in der digitalen Welt bewusst**
Gesundheitsdaten sind, sowohl in gesetzlicher als auch in ethischer Hinsicht, besonders sensibel. Dieser Sensibilität bin ich mir bewusst, und ich verhalte mich entsprechend korrekt.
- **Ich schütze Gesundheitsdaten aktiv, behandle diese vertraulich und im Sinne der betroffenen Personen**
Gesundheits- oder Patientendaten versende ich nur verschlüsselt, damit Sie nicht von Dritten eingesehen werden können. Ich schütze die Zugriffe auf sensible Gesundheitsdaten und achte auf eine angemessene Sicherung.
- **Ich achte bei der Weitergabe von Daten auf Sparsamkeit und Verhältnismässigkeit**
Ich stelle sicher, dass nur diejenigen Daten weitergereicht werden, die für eine Weiterbehandlung notwendig sind. Zudem stelle ich pro Fall die informierte Einwilligung des Patienten sicher.
- **Ich informiere mich aktiv über die Risiken der digitalen Welt und sensibilisiere auch andere dafür**
Ich bin mir der Risiken der digitalen Welt und deren stetiger Veränderung bewusst und ignoriere diese nicht. Um diese Risiken möglichst gering zu halten, sensibilisiere ich mich selbst sowie Mitarbeitende und Patienten.
- **Ich schütze meine Endgeräte mit den notwendigen Massnahmen, handle achtsam und bilde mich stetig weiter**
Zum Schutz meiner Endgeräte treffe ich Massnahmen auf technischer (z.B. Virens Scanner),

organisatorischer (z.B. Mitarbeiterschulungen) sowie auf Verhaltensebene (z.B. starke Passwörter) und bilde mich stetig fort.

Anfahrt

Mit dem Auto

Das Ärztehaus am Dorfplatz liegt direkt an der Dorfstrasse. Von Buchs kommend fahren Sie an der Post Grabs vorbei und danach Abzweigung nach links Richtung Grabserberg/Voralpsee in die Dorfstrasse. Die Praxis liegt nach 40 Metern auf der rechten Seite der Strasse. Parkplatz direkt vor Praxis oder 5 Meter nach Eingang rechts an Strassenseite sind beschriftet.

Von Gams kommend im Dorfzentrum vor Pizzeria Roma rechts in die Dorfstrasse, dann wie oben.

Mit dem öffentlichen Verkehr

Von der Post Grabs ist die Praxis in 3 Minuten zu Fuss erreichbar. Von Post rechts an Volg Laden vorbei und vor Löwendrogerie über Zebrastreifen in Dorfstrasse. 40 Meter weiter auf rechter Strassenseite.